

COOPÉRER
STRATÉGIE
D'AVENIR

PLAN 2013-2017 STRATÉGIQUE

Fédération des coopératives d'habitation
de Québec, Chaudière-Appalaches

POUR NOUS JOINDRE

275, rue du Parvis, bureau 205-A,
Québec (Québec) G1K 6G7

Téléphone : 418 648-1354

Télecopieur : 418 648-9991

Sans frais : 1 866 313-COOP

Courriel : info@fechaqc.qc.ca



Fédération
des coopératives d'habitation
de Québec, Chaudière-Appalaches

PLAN STRATÉGIQUE 2013-2017

COOPÉRER
STRATÉGIE
D'AVENIR

Mission

La Fédération est le maître d'oeuvre et le porte-parole du mouvement coopératif en habitation des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

Vision

Être une fédération reconnue pour sa proximité avec ses membres (coopératives et coopérateurs), qui répond à leurs besoins réels aux différentes étapes de la vie d'une coopérative et qui contribue activement à faire avancer le mouvement coopératif.

Orientation 1

Se rapprocher de nos membres (coopératives et coopérateurs).

- 1 • Effectuer des envois massifs pour des événements ciblés à tous les coopérateurs, non seulement aux conseils d'administration des coopératives
- 2 • Actualiser nos moyens de communication
- 3 • Offrir une présence physique dans les coopératives (Assemblées, etc.)
- 4 • Identifier les coopératives et faire valoir les bons coups
- 5 • Réaliser des activités favorisant l'inter coopération
- 6 • Permettre et encourager la rétroaction

Orientation 2

Offrir de l'accompagnement spécialisé et adapté aux différentes étapes de la vie d'une coopérative (pour les coopératives et les coopérateurs).

- 1 • Promouvoir et soutenir la rénovation des immeubles et des logements
- 2 • Créer un bottin de ressources
- 3 • Réaliser une étude de marché pour connaître les besoins des coopératives et des coopérateurs
- 4 • Offrir des services spécifiques à des coûts concurrentiels
- 5 • Consolider l'offre de service existante
- 6 • Ajouter des thèmes de formation en fonction des besoins identifiés
- 7 • Diversifier l'offre de service

Orientation 3

Assurer une présence active dans notre milieu (auprès des intervenants communautaires, immobiliers et mouvement coopératif).

- 1 • Participer aux activités de réseautage et de concertation
- 2 • Identifier les partenaires stratégiques et dresser un calendrier des rencontres
- 3 • Inviter nos partenaires stratégiques à des activités ou événements organisés

Orientation 4

Améliorer les pratiques internes favorisant le développement, la mobilisation et la rétention de nos employés.

- 1 • Accompagner, supporter et encadrer les employés pour la réalisation du travail et des tâches
- 2 • Améliorer la communication et la collaboration entre les secteurs et avec la direction
- 3 • Maintenir et développer l'expertise de l'équipe par la formation et les mécanismes d'intégration des nouveaux employés
- 4 • Encourager et valoriser les forces et les compétences des employés

Développement durable

La Fédération adhère et s'engage à promouvoir, favoriser et réaliser les activités telles qu'elles sont prévues dans la stratégie de développement durable de la CQCH.